

# Een nieuwe webtoepassing Ledenbeheer!

**Dat de Gezinsbond inzet op digitale vernieuwing, is niet nieuw. 2023 brengt ons een nieuwe centrale database (CRM) en daardoor ook een nieuwe webtoepassing Ledenbeheer. Een digitale omslag die ongetwijfeld loont op lange termijn! Maar wat betekent dit nu voor jou als vrijwilliger? Seppe Leemans en Roel Van der Sanden, projectmedewerkers ICT bij Gezinsbond, leggen het uit.**

## Waarom is zo'n ingreep nodig?

**Roel:** "Alle digitale vernieuwingen die we als Gezinsbond in de toekomst willen doen – in de nabije toekomst of later - leunen allemaal op een goed werkende en up-to-date centrale databank. Willen we bijvoorbeeld een app voor de Kinderoppasdienst, of willen we nieuwe vormen van lidmaatschap in de markt zetten, dan hebben we een stevig fundament nodig. We noemen zoiets ook wel een CRM-systeem. Die app voor de Kinderoppasdienst kan trouwens snel volgen als de nieuwe ledendatabase gelanceerd is."

## Dit is dus vooral een investering op de langere termijn?

**Seppe:** "Inderdaad. CRM betekent Customer Relationship Management. Hierdoor kunnen we veel kwalitatiever met onze ledengegevens omgaan: gericht naar bepaalde doelgroepen communiceren, werken volgens de nieuwste wetgeving, makkelijker vragen opvolgen enz. Kortom: een fundering waardoor we als Gezinsbond meer toekomstproof zijn. Het extra werk dat wij nu met z'n allen investeren, zal in de toekomst sowieso vruchten afwerpen: een Gezinsbond-app, nieuwe manieren om leden te werven en nog veel meer. Het is niet allemaal



Seppe

Roel

voor morgen, maar we kunnen van start. Het zijn ook zaken die het engagement van vrijwilligers eenvoudiger zullen maken."

*'Het is een nieuwe fundering voor de toekomst'*

Roel

## Wat betekent dit voor vrijwilligers?

**Seppe:** "Een groot deel van het werken met de database gebeurt achter de schermen in de kantoren in Brussel. Maar ook voor vrijwilligers heeft dit uiteraard impact. Heel wat van de persoonsgegevens die we hebben, zijn ook toegankelijk voor vrijwilligers. Zij communiceren namelijk heel vaak met leden over activiteiten of andere lokale diensten. Om vrijwilligers toegang te kunnen geven tot de database, is er een speciale ingang voorzien. Dat is de nieuwe webtoepassing Ledenbeheer."

### Wat kunnen en mogen vrijwilligers precies?

**Seppe:** “Wat je precies kan zien of aanpassen, hangt samen met waar je actief bent als vrijwilliger en welke rol je juist opneemt. Niet iedereen kan alles. De meeste functionaliteiten uit de oude webtoepassing blijven behouden. Net als voorheen zal je gegevens van leden en vrijwilligers kunnen raadplegen en aanpassen. Maar er veranderen ook een aantal zaken, omdat we door de wet op de privacy vaak ook anders met deze gegevens moeten omgaan.”

### Waar moeten we zeker rekening mee houden?

**Roel:** “Eerst en vooral moet iedereen opnieuw registreren. Inloggen met je oude account zal niet lukken op de nieuwe webtoepassing. Je zal een nieuwe registratie doorlopen – en dat geldt zowel voor vrijwilligers als voor leden, omdat ook ‘Mijn Gezinsbond’ vernieuwd wordt. De oude toepassing Ledenbeheer wordt bij de lancering van de nieuwe in leesmodus gezet. Dat wil zeggen dat je vanaf dan geen aanpassingen meer kan doen, je kan er enkel nog dingen raadplegen. We gaan wel zorgen dat de gegevens ook geüpdatet worden.”

**Seppe:** “Het is ook goed om te weten dat de lancering van een nieuwe CRM meestal gepaard gaat met een aantal kinderziektes. Dit is echt een gigantische operatie, en ondanks alle voorbereiding kan er hier en daar tijdelijk nog een probleem opduiken. Daar vragen we begrip voor. Vrijwilligers mogen dit altijd signaleren aan [contact@gezinsbond.be](mailto:contact@gezinsbond.be).”

*‘Ondanks alle voorbereiding kan er hier en daar tijdelijk nog een probleem opduiken’*

Seppe

### Zijn er nog belangrijke wijzigingen?

**Roel:** “We houden er rekening mee dat door de GDPR niet alles zomaar mag. De gegevens van oud-leden of van gezinnen die Brieven Aan Jonge Ouders ontvangen, mag je als vrijwilliger niet gebruiken. Daar hebben we geen toestemming voor, dus deze gegevens kan je als vrijwilliger niet zien in de toepassing. Je mag ook niet zomaar gegevens van een lid, zoals een emailadres, aanpassen als het lid daar geen expliciete toestemming voor geeft. Daarvoor verwijzen we het lid door naar ‘Mijn Gezinsbond’. De regie ligt echt bij het lid zelf.”

### Kan iedereen met de nieuwe toepassing leren werken?

**Roel:** “Bij de ontwikkeling hebben we gebruiksgemak als uitgangspunt genomen. Maar we beseffen zeker dat zo’n nieuwe toepassing voor sommigen een drempel vormt. Geen nood, wij zijn er om jou te helpen! De voorbije maanden werkten de collega’s van Vrijwilligersondersteuning hard aan een leerplatform met instructiefilmpjes, veel gestelde vragen en stappenplannen. Daar kan je als vrijwilliger op eigen tempo in grasduinen om alles te leren. Je kan er zelfs een digitale rondleiding krijgen. Maar ook de regio’s en afdelingsbegeleiders staan klaar om jou mee in te werken. En tot slot zit ook ons Contact Center klaar om te antwoorden op de moeilijkste vragen.”

### Meer info:

[leerplatform.gezinsbond.be/ledenbeheer](https://leerplatform.gezinsbond.be/ledenbeheer)  
[contact@gezinsbond.be](mailto:contact@gezinsbond.be) – T 02 507 88 88

